

薬用歯磨きの自主回収に関するお詫びとお知らせ（更新）

平素は、弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております薬用歯磨きにつきましては、4月9日付でお知らせしました通り、製造販売元であるエスケー石鹼株式会社による自主回収が決まり、弊社も製造販売元とともに販売先様のご支援を得ながら回収を進めております。今回の製品回収は、弊社が支給している原料「ヒドロキシアパタイト」の硫酸塩（※1）濃度が規格値を超えていたことが判明したため、弊社ではその原因、背景等について鋭意調査中です。

この度、4月9日付でお知らせしました自主回収対象製品の具体的な回収方法が決まりましたので、お知らせいたします。対象となる製品ならびに回収方法につきましては、下記をご参照ください。

なお、今回の硫酸塩濃度は、対象製品を使用された場合にも重篤な健康被害には至らないものと考えられます（※2）。また、現時点では当該製品に起因する健康被害の報告はございません。

ご愛用いただいておりますお客様ならびに関係各位には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを改めて深くお詫び申し上げます。

記

1. 販売名「薬用歯みがき UM-15」

- ① 製品名：「天然優選 薬用歯みがき Dr.Apa15」120g



- ② ロット番号：61212、70213、70718、80307
③ ロット番号表示位置



- ④ 販売期間：2016年12月～2018年4月

【自主回収の内容及びお問い合わせ先】

<百貨店、量販店、通信販売などにてご購入のお客様ならびに販促品として受け取られてご使用のお客様>

お手数ですが、送料着払いにて、自主回収の対象であります歯磨きを次の回収担当部門までお送りください。

順次、(5月以降予定) 製品代金相当額のクオカードをお送りさせていただきます。

なお、クオカードのご送付及び社内確認に使用いたしますので、メモ用紙等にお客様の住所氏名と、ご購入金額(お分かりになれば)を明記のうえ、ご同封いただきますようお願い致します。

なお、お客様の個人情報は当該自主回収の目的以外に使用致しません。

【回収担当部門】(歯磨きの送付先)

〒103-0022

東京都中央区日本橋室町1丁目9番12号 共同ビル5階

宇部マテリアルズ株式会社 ヘルスケア商品部 自主回収担当 宛

(TEL) 03-3279-3237

お問い合わせ先

【ヘルスケア商品部(東京)】

フリーダイヤル 0120-585-120

※受付時間 AM 9:00~PM 17:00 (土日祝除く)

メールでのお問い合わせフォーム https://www.ubematerials.co.jp/toi_ssl/toi.html

※受付時間 24時間(回答は翌営業日以降になります。)

<カタログ販売によりご購入のお客様>

カタログ販売ルートより個別に購入された皆様へご案内し自主回収させて頂いております。ご不明な点がございましたら上記(お問い合わせ先)にご連絡下さい。

2. 販売名「パルシステム薬用歯磨き」「薬用歯みがき UMG-15」「アパフィール」「ナレル 薬用歯みがき」

プライベートブランド製品として販売させて頂いておりますので、各販売会社から個別に案内を差し上げ自主回収させて頂いております。

【その他のお問い合わせ先】

総務・人事部 佐藤、植杉 TEL 0836-31-0156

(※1) 硫酸塩とは、硫酸イオンを含む無機化合物の総称で、食品や化粧品などにも広く含有又は使用されています。例えば、硫酸塩の一種である硫酸カルシウムは、豆腐をつくるときの凝固剤のひとつとしても使用されています。

(※2) 自主回収は、薬機法（医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律）により、回収される製品によりもたらされる健康への危険度の程度がⅠ～Ⅲのクラスに分類されており、今回の回収はクラスⅡに該当します。

クラスⅡ：クラスⅡとは、その製品の使用等が、一時的な若しくは医学的に治癒可能な健康被害の原因となる可能性がある状況又はその製品の使用等による重篤な健康被害のおそれはまず考えられない状況をいう。

以 上